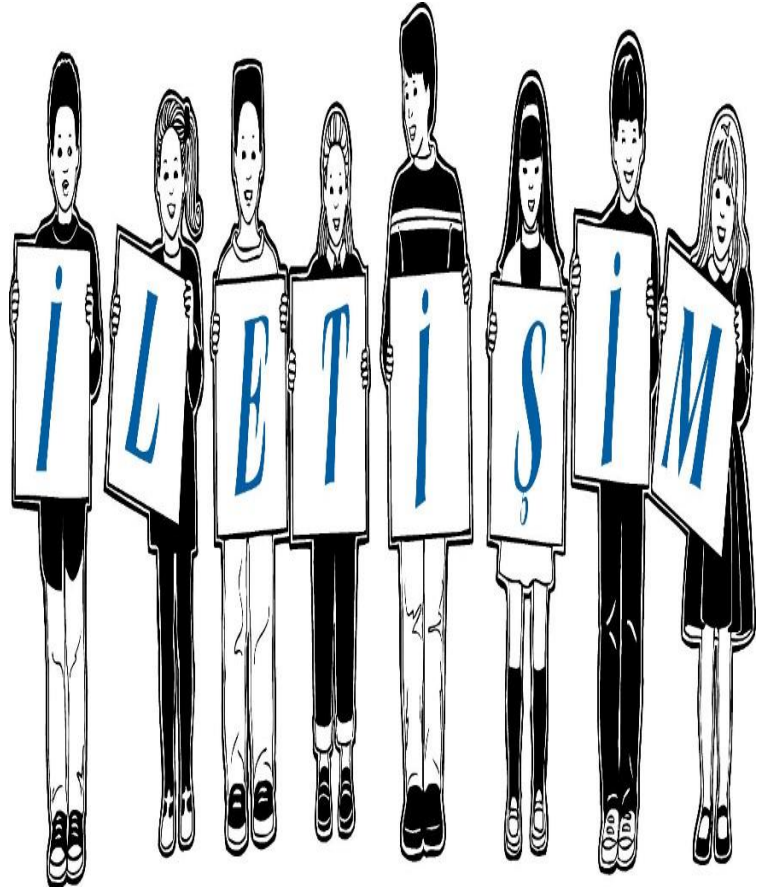


ÜNİTE-1

İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ



NECİP DÖNER

ÜNİTE 1 : İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ

Konu Başlığı:

İLETİŞİM BENİMLE BAŞLAR

KAZANIMLAR

*İletişimi, olumlu, olumsuz etkileyen tutum ve davranışları fark ederek kendi tutum ve davranışlarıyla karşılaştırır.

*İnsanlar arasında kurulan olumlu ilişkilerde iletişimin önemini fark eder

Verilen bilgiler

İletişim:Duygu,düşünce veya bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılmasıdır.

Her canlı değişik yöntemlerle iletişim kurar,Örneğin hayvanlar kimi zaman birbirlerini koklayarak kimi zaman da çeşitli sesler çıkartarak iletişim kurarlar.

Diğer canlılardan farklı olarak insanlar **konuşma ve dinleme** yeteneğine sahip olduğundan iletişimi geliştirme şansına sahiptir.

Başlıca İletişim Yolları:

1-Sözlü İletişim: Karşılıklı konuşmaya dayalı iletişimidir.

2-Yazılı İletişim: Yazı yoluyla sağlanan iletişimidir. Not, mektup, gazete, dergi ve kitaplardaki yazılar veya yazılı işaretler aracılığı ile yapılan iletişimidir.

3-Hareketlerle İletişim: Jest, mimik ve çeşitli hareketlerle sağlanan iletişimidir. Sözsüz veya Beden dili ile iletişim de denilebilir. Hareketlerle iletişim sağlarken insanlarla aynı kültürden olmamız gerekir.Aksi takdirde yapacağımız hareketlerin yanlış anlaşılması kaçınılmazdır.Bu tür iletişim yolunu genellikle işitme engelli insanların kullandığı gibi işitme problemi olmayan insanların da kullanabilmektedir.Selam veren bir insana başımızı sallamamız gibi .

Etkili bir iletişimde dikkat edilmesi gerekenler

1-Bireyin Kendini Tanıması: Kendisini tanıyan ve sahip olduğu özelliklerin farkında olan bir kişi çevresindeki insanları daha kolay algılar ve tanır, onlarla daha kolay ve uyumlu bir iletişim sağlar.

2-Etkili Anlatım: Karşımızdaki insanlarla konuşurken;

- Konuşurken doğal olmalıyız, yapmacık konuşma ve hareketlerden kaçınmalıyız,
- Dinleyici ile göz teması kurarak onun zihnine ve gönlüne girmeye çalışmalıyız, ona pozitif enerji vermeye çalışmalıyız,
- Ses tonumuzu sürekli olarak konuşmamızın içeriğine göre ayarlamalıyız, tek düze bir konuşma insanın dikkatini çekmez.

- Kullandığımız kelime ve cümlelerin karşımızdaki insanların anlayabileceği düzeyde olmasına dikkat etmeliyiz,
- Jest ve mimiklerimizi, bedenimizi konuşmamızın içeriğine uygun olarak kullanmalıyız,

- Konuşma süresini uzun tutarak dinleyenleri sıkmamalıyız.

3-Etkili Dinleme: Etkili bir dinleme yapabilme için;

- Konuşmacı ile göz teması sağlamalıyız,
- Kendimizi rahat ve hafif tutmalıyız,
- Karşımızdaki insan konuşurken “evet”, ”demek öyle”, ”gerçekten mi?” gibi tepkiler vererek onu dinleme isteğimizin olduğunu ona hissettirmeliyiz,

- Konuşmacıyı dinlerken empati kurmalı, kendimizi onun yerine koymalıyız,
- Asla konuşmacının sözlerini kesmemeliyiz, sorularımızı ve eleştirilerimizi sona saklamalıyız,
- Dikkat dağıtacak davranışlardan kaçınmalıyız, dikkat dağıtacak unsurları da ortadan kaldırmalıyız.

4-Empati Kurma:Dış dünyayı karşımızdaki insanın penceresinden,yani onun penceresinden görmeye çalışmak demektir.Bir başka deyişle kendimizi onun yerine koymak demektir.Empati kurmak başka insanlarla iletişimimizin gücünü artırır.

İletişimi Zorlaştıran Davranışlar:

- 1- Karşımızdaki insanı yönlendirmeye çalışmak.
- 2- Karşımızdaki insanı eleştirmek, suçlayıcı davranmak ve yargılamak.
- 3- Çok veya alakasız sorular sormak.
- 4- Teselli etmek, konuyu değiştirmeye çalışmak.
- 5- Teşhis, tanı koymak.
- 6- Konuştuğumuz kişinin adını öğrenmeye çalışmamak veya adını hiç kullanmamak.
- 7- Karşımızdaki insanlara takma isimleriyle hitap etmek,
- 8- Argo(Düşük seviyeli sokak ağzı) ve hakaret içerikli konuşmalar yapmak.
- 9- Kendi düşünce ve fikirlerimizi tek doğru olarak kabul etmek, başkalarının duygu ve düşüncelerini önemsememek ve saygı göstermemek.
- 10- Ön yargılı davranmak. İnsanları oldukları gibi kabul etmemek.
- 11- Sözünden dönmek, alay etmek, oyalayıcı davranmak.

Konu Başlığı:

MERAKLI GÖZLER TRT'DE

KAZANIM

-İnsanlar arası etkileşimde kitle iletişim araçlarının rolünü tartışır

Verilen bilgiler

Kitle İletişim Araçları:Yazılı,sesli yada görsel yapıtların dağıtımını yada yayımını sağlayan her türlü teknik iletişim aracına kitle iletişim araçları denir.Gazete,radyo televizyon ,internet kitle iletişim araçlarından bazılarıdır.

Ülkemizin geneli göz önüne alındığında ülkemizde en etkili kitle iletişim aracının televizyon olduğu söylenebilir.Çünkü televizyon diğer kitle iletişim araçlarından farklı olarak herkesin evinde yaygın olarak kullanılmaktadır.

Kamuoyu Oluşumunda Kitle İletişim Araçlarının Önemi;

İnsanları ilgilendiren ortak konularda, genellikle sorunlarda yine insanlar tarafından üretilen ortak çözüm yoluna, ortak düşünceye **kamuoyu** denir. Herhangi

bir sorunun çözümünde insanların geneline ulaşmak, onları bu konu hakkında yüz yüze bilgilendirmek oldukça zor ve hatta imkansızdır. Dolayısıyla bu şekilde kamuoyu oluşturmak da imkansızdır. Oysa kitle iletişim araçlarını kullanarak çok sayıda insana ulaşmak, bilgilendirmek, görüşlerini ve desteklerini almak daha kolaydır.

Kitle İletişim Araçlarının Olumsuz Yönleri;

*Kişiler arası ilişkilerde yüz yüze etkileşimi bir anlamda ortadan kaldırdığı için sosyalleşmeyi engeller.

*Uzun süre takip edildiği durumlarda sağlık sorunlarına yol açabilir.(göz bozukluğu gibi)

*Kontrolü sağlanmazsa zaman kaybına yol açan araçlar haline gelebilirler.

*Özellikle küçük yaştaki insanlarda şiddet, sihir, cinsellik gibi içerikli programlar ruhsal bozukluklara yol açabilir, normal dışı eğilimlere yol açabilir

Türkiye Radyo Televizyon Kurumu(TRT)

* 1927 yurdumuzda ilk radyo yayınları başladı.

* 1927'de Atatürk'ün emri ile Ankara radyosu yayınına başladı.

*MAYIS 1964 TRT kuruldu. İlk genel müdürü Ayhan ÖZTRAK oldu.

* Ocak 1968'de TRT Ankara televizyonu deneme yayınlarına başladı.

*Temmuz 1984'te TRT televizyonu programlarının tümü renkli ve stereo olarak yapılmaya başladı.

TRT 1 radyoları 24 saat kesintisiz yayına başladı.

*1986'da TRT 2 yayına başladı.

*1989'da TRT 3(TRT GAP) yayına başladı.

*1990'da Telegün ismiyle teleteks yayınları devreye girdi.Aynı yıl TRT + yayına başladı.

*1992'de TRT İNT ve TRT AVRASYA yayına girdi.

*Nisan 1999 TRT İnternet sitesi trt.net yayına başladı

*TRT 1,TRT 2, TRT 3, TRT 4, TRT INT, TRT AVRASYA televizyon kanalları ve

radio kanalları TÜRKSAT uyduları üzerinden ve İnternet bağlantısı sayesinde tüm dünyaya yayın yapmaktadır.

*TRT, Türkçenin doğru kullanılmasına özen göstermekte ve diğer radio ve televizyon kanallarına örnek olmaktadır. TRT'ye bağlı televizyon kanalları hala yurdumuzda diğer özel kanallardan daha yüksek bir izlenme oranına sahiptir.

Konu Başlığı:

ÖZGÜRLÜKLER ÜZERİNE PANEL YAPIYORUZ.

KAZANIM

-Kitle iletişim özgürlüğü ve özel hayatın gizliliği kavramlarını, birbiriyle ilişkileri çerçevesinde yorumlar

-Doğru bilgi alma hakkı, düşüncüyü açıklama özgürlüğü ve kitle iletişim özgürlüğü arasındaki bağlantıyı fark eder

Verilen bilgiler

ÖZGÜRLÜK:Başkalarının haklarına zarar vermeden istediğimizi yapabilmektir.Özgürlükler sınırsız değildir. Bir başka deyişle başkalarının haklarının başladığı yerde bizim özgürlüğümüz sona erer.

HAK: İnsanların herhangi bir işi yapma yetkisine hak denir

PANEL: Dinleyiciler önünde, seçilmiş bir konuşmacı grubun bir konuyu tartışmak amacıyla düzenlediği toplantı ya da açık oturumdur

Kitle iletişim özgürlüğü bireylerin sağlıklı bilgilenmesi açısından önemlidir.Ancak kitle iletişim özgürlüğü sınırsız olmamalıdır.

Kitle iletişim araçları şu konularda dikkatli davranmak zorundadır.Bunlar;

- * Özel yaşamın gizliliği
- * Konut dokunulmazlığı
- * Doğru bilgi verme

*Diğer kişi hak ve özgürlükleri

Radio Televizyon Üst Kurulu(RTÜK):

*Ülkemizde yayın yapan kuruluşların belli ilkeler doğrultusunda yayın yapmalarını sağlamak amacıyla radio ve televizyonların yayınlarını düzenlemek ve denetlemekle görevli kuruldur.

*1994 yılında iletişim alanının yeniden düzenlenmesi sonucu özerk ve tarafsız bir kamu tüzel kişiliği niteliğinde Radio ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) kurulmuştur.

*Üst Kurul, TBMM tarafından seçilen 9 üyeden oluşur. Üst Kurul üyelerinin görev süresi altı yıldır. Üst Kurul üyeleri, kendi aralarından bir başkan ve bir başkan vekili seçer. Başkanlık süresi iki yıldır. RTÜK radio ve televizyon kanallarına kurallara aykırı yayın yapmaları halinde uyarı,yayın durdurma ,para cezası verebilir.

RTÜK 'ün Görev ve Yetkileri

Yükümlülükleri yerine getirmeyen, izin şartlarını ihlâl eden, yayın ilkelerine ve Kanunda belirtilen diğer esaslara aykırı yayın yapan özel radio ve televizyon kuruluşlarını uyarır veya aynı yayın kuşağında açık şekilde özür dilemesini ister. Bu talebe uyulmaması veya aykırılığın tekrarı halinde ihlâl konu olan programın yayını, bir ilâ on iki kez arasında durdurulur. Bu süre içinde programın yapımcısı ve varsa sunucusu hiçbir ad altında başka bir program yapamaz. Yayını durdurulan programların yerine, aynı yayın kuşağında ve reklamsız olarak, Üst Kurulca hazırlattırılacak; Eğitim, kültür, trafik, kadın ve çocuk hakları, gençlerin fiziksel ve ahlaki gelişimi, uyuşturucu ve zararlı alışkanlıklarla mücadele, Türk dilinin güzel kullanımı ve çevre eğitimi konularında programlar yayınlanır.

TEKZİP: Yalanlama, düzenleme ve düzeltme **demektir.**Herhangi bir kişi veya bir kurum hakkında herhangi bir basın yayın organında gerçeğe aykırı,asılsız bir haber ve bilgi yayınladığı zaman o kişi veya kuruluşun isteği üzerine direkt veya mahkeme kararıyla dolaylı yünden o basın

yayın kuruluşunun yanlış, asılsız ve gerçeğe aykırı haberi, bilgiyi yalanlama ve düzeltme yayınına tekzip denir.

SANSÜR: Gazete, dergi gibi basın organlarındaki yazı, resim, karikatür gibi unsurların önceden devlet makamları tarafından incelenerek basım ve yayının yasaklanmasıdır.

Konu Başlığı: ATATÜRK VE İLETİŞİM

-Atatürk'ün iletişime verdiği öneme kanıtlar gösterir.

Verilen bilgiler

Milli mücadelenin ilk yıllarında bugün sahip olduğumuz radyo ,televizyon gibi birçok iletişim aracı bulunmamaktaydı. Atatürk milli mücadele yıllarında kamuoyu oluşturmak için, kitle iletişim araçlarının bu konudaki önemini bildiğinden bazı çalışmalar yapmıştır. Bunlar;

***İrade-i Milliye Gazetesinin çıkarılması (Eylül 1919):** Sivas Kongresinde alınan bir kararla çıkarılmasına karar verilen gazetedir. Milli mücadelenin gidişatı hakkında halkı bilinçlendirmeyi amaçlayan bu gazete, milli mücadelenin yayın organı olmuştur.

***Hakimiyet-i Milliye Gazetesinin çıkarılması (Ocak 1920):** Atatürk'ün kurduğu gazetenin üçüncüsüdür. Milli mücadelenin sözcülüğünü yapmıştır. Her sayısında Atatürk'ün bir genelgesi veya beyannameğine yer vermiştir.

***Ceride-i Resmiye gazetesinin yayın hayatına başlaması (Ekim 1920)**
Ankara'da kurulan T.B.M.M. Hükümetinin resmi gazetesi olarak 07.10.1920 tarihinde yayınlanmaya başlanan Ceride-i Resmiye, Takvim-i Vakayi'nin devamı olarak kabul edilmektedir.

Ceride-i Resmiye adı 1922'de Resmi Ceride olmuştur. Resmi Ceride adı da 1928 tarihinde Resmi Gazete olmuş ve o tarihten beri bu ad ile yayınlanmaktadır

***Anadolu Ajansı'nın (AA) Kurulması (Nisan 1920):**

***Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk resmî ajansı (A.A.)'dır.**

***Mustafa Kemal'in emriyle Yunus Nadi ve Halide Edip Adıvar gibi Cumhuriyet tarihinin aydınları tarafından milli mücadele davasını bütün memleket ve dünyaya duyurmak amacıyla 6 Nisan 1920'de kurulmuştur.**

***Anadolu Ajansı günümüzde çalışmalarına devam etmektedir. Yeni Türk devletinin ilk ulusal kurumu olma özelliğini taşır. Günümüzde bilgisayar sistemi ve uydu hattıyla çeşitli haber ve fotoğrafları abonelerine hızlı bir şekilde ulaştırmaktadır.**

***Telsiz Telgraf Hakkındaki Kanunun Kabul Edilmesi (1925)**

Kurtuluş savaşı sırasında iletişimin önemi anlaşılmış ve bu boşluğu doldurmak için 1925 de Telsiz Tesisi Hakkında Kanun adlı bir yasa çıkarılarak Türkiye genelinde bir telsiz şebekesi kurulması ön görülmüştür.

***Telsiz, Telgraf vericilerinin hizmete girmesi (1927)**

1927 de hizmete giren telsiz-telgraf vericileriyle Berlin, Newyork, Moskova, Tahran, Viyana, Londra gibi merkezlerle bağlantı kurulmuştur

***İstanbul ve Ankara Radyosunun yayına başlaması (1927)**

İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ

TEST 1

1)

İletişimin unsurları etkili anlatım ve iyi bir dinleyici olmadan geçer



Buna göre aşağıdakilerden hangisi etkili bir iletişimde olması gereklidir?

- A) Yüksek sesle konuşmak
- B) Kendi düşüncelerimizi karşıdakine kabul ettirmeye çalışmak
- C) Karşıdaki konuşurken başka işle uğraşmamak
- D) Karşıdaki sözlerine müdahale etmek

2) Etkili iletişim kurabilmenin en iyi yöntemlerinden biri de iyi bir dinleyici olabilmektir. **Buna göre;**

- I. Karşımızdakini yargılamadan dinleme
- II. Konuşmacıya arkamızı dönerek dinleme
- III. Dikkatimizi karşımızdaki kişiye vererek dinleme
- IV. Karşımızdaki kişinin sık sık sözünü keserek dinleme

Davranışlarından hangilerini sergilememiz, etkili bir iletişim kurmamıza yardımcı olmaz?

- A) I ve II
- B) II ve IV
- C) II ve III
- D) III ve IV

3) Aşağıdakilerden hangisi sadece işitsel olan kitle iletişim araçlarındandır?

- a) Televizyon
- b) Gazete
- c) Bilgisayar
- d) Radyo

4)



Bizim evde herkes düşüncelerini serbestçe söyleyebilir.

Ayşe

Ne güzelmiş Bizim evde bizi dinlemezler Hep babam kendi



Sudenaz

Ayşe ve Sude naz'ın verdiği bilgilere göre aşağıdaki yargılardan hangisine ulaşamaz?

- A) Ayşe'nin ailesinde etkili ve iyi bir iletişim ortamı bulunmamaktadır.
- B) Sude naz'ın ailesinde iletişim sorunu vardır.
- C) Ayşe'nin ailesinde fikir alışverişleri rahatça yapılır.
- D) Sude naz'ın ailesinde çatışmalar yaşanabilir.

5) Betül her akşam eve geldiğinde babasına okulda yaptıklarını anlatmaya çalışmaktadır. Babası ise Betül'ü televizyon izlerken dinlemektedir. Ancak Bir süre sonra, Betül babasına okulda yaptıklarını anlatmayı bırakmıştır.

Betül ile babası arasında yaşanan iletişim probleminin nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Betül'ün hep iyi olayları anlatması
- B) Yüz yüze iletişim kurulmaması
- C) Baba'nın Betül'ü inandırıcı bulmaması
- D) Betül'ün çok heyecanlı anlatması

6) Aşağıdakilerden hangisi günümüzde diğerlerine göre daha yaygın olarak kullanılan bir kitle iletişim aracıdır?

- A) Gazete
- B) Bilgisayar
- C) Telefon
- D) Televizyon

7) Sen dili doğası gereği karşımızdakini yargılayan ve durumu yorumlayan mesajlar taşır. Bu yüzden olumlu bir iletişimde "Sen Dili" yerine "Ben Dili" kullanılması gerekmektedir.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi ben diline örnektir?

- A) Her zaman yaramazlık yapıyorsun
- B) Görevlerini yerine getirmemen beni üzüyor
- C) Ne zaman işini düzgün yaptın ki
- D) Bir kerede uslu dursan ne olur

8)



Kitle iletişim araçları daha fazla izleyici veya okuyucu çekmek için gerçek dışı haber veya yayın yapması toplumsal değerlere zarar verir

Gazete editörü kitle iletişim araçlarının hangi özellikte olmasını istemektedir?

- A) Halkı eğlendiren bilgilendiren haberler vermek
- B) Her zaman doğru haberler vermek
- C) Halkın eğitilmesini sağlamalı
- D) Halkın her kesimine hitap etmeli

9)

Teknolojinin gelişmesiyle iletişim araçları da çeşitlenmiş, bilgileri ve mesajları daha kısa zamanda ulaştırabilen iletişim araçları daha çok önem kazanmıştır. Bu yüzden bazı iletişim araçları eski önemini yitirmeye başlamıştır.



Buna göre aşağıdaki iletişim araçlarından hangisi günümüz iletişiminde diğerlerine göre daha az önem taşımaktadır?

- A) Televizyon
- B) Gazete
- C) Radyo
- D) Telgraf

10) Pakistan'da meydana gelen deprem felaketini televizyonda haberlerde izleyen Ayşe, olayın ciddiyetini daha iyi anlayarak yardımda bulunmaya karar vermiştir

Yukarıda verilen bilgide kitle iletişim araçlarının hangi yönü üzerinde durulmuştur?

- A) Halkı haberdar etme ve bilinçlendirme görevini yerine getirmesi
- B) Eşya ve hizmetlerin tanıtılmasını sağlaması
- C) İnsanların birbirlerini daha iyi tanımlarını sağlaması
- D) Kitle iletişim araçlarının sadece haber programı yapmasını

14)



Madde 20: Herkes özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini isteme hakkına sahiptir. Özel hayatın ve aile hayatının gizliliğine dokunulamaz.

Anayasanın 20. maddesine göre aşağıdakilerden hangisinin uygun bir davranış olduğu söylenemez?

- A) Televizyonda eğlence programı hazırlamak
- B) Maç sonunda futbolcu ile röportaj yapmak
- C) Herhangi bir kişinin evine izinsiz girmek
- D) Özel arazi ve arsalara izin almadan girmek

11) Askerlik görevini yapmakta olan Hakan, internetteki gazete haberlerinde memleketinde meydana gelen trafik kazasında yakınlarının öldüğünü okur. Hemen ailesine telefon açar ve bu haberin doğru olmadığını öğrenir.

Buna göre internet gazetesi hangi hakka uygun davranmamıştır?

- A) Basın ve yayın özgürlüğü
- B) Kişi Dokunulmazlığı hakkı
- C) Doğru haber alma hakkı
- D) Eğitim hakkı

12)

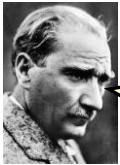
Mustafa Kemal, milli mücadele yıllarında meydana gelen gelişmeleri kamuoyuna duyurmak için bazı basın ve yayın organlarında genelgeler ve beyannameler yayınlamıştır .



Aşağıdakilerden hangisi milli mücadele yıllarında yayın yapmamıştır?

- A) TRT
- B) İrade-i Milliye Gazetesi
- C) Anadolu Ajansı
- D) Hakimiyet-i Milliye Gazetesi

13)



Basın milletin genel sesidir. Bir milleti aydınlatmada ve ona doğru yolu göstermede bir milletin, muhtaç olduğu fikrî gıdayı vermekte basın başlı başına bir kuvvet, bir okul, bir yol göstericidir

Atatürk bu sözünde basınla ilgili aşağıdakilerden hangisinin önemine değinmemiştir?

- A) Toplumun geleceğini etkileyecek önemli bir konumda olduğunun
- B) Ülkeyi ilgilendiren konularda halkın bilgilendirilmesi gerektiğinin
- C) Halkın kültür seviyesinin yükselmesinde önemli rolünün olduğunun
- D) Devletin dış politikasının belirlenmesinde önemli rolünün olduğunun

İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ

TEST 2

4)

1)

Sevgili öğrenciler, iletişimi başlatmak bir insan için hiç de zor değildir. Bir kişinin yolda karşılaştığı bir tanıdığına "merhaba" demesi, iş yerinde arkadaşlarına "nasılsınız" demesi iletişimi başlatmanın en kolay yoludur.

Günaydın.

İyi Günler.

Emre

Buse

Yardımcı olabilir miyim?

Nasıl olduğum seni ilgilendirmez.

Volkan

Melike

Sosyal bilgiler öğretmeninin yukarıdaki öğrencilerden anlatımına uygun olarak yukarıdaki öğrencilerden hangisi ya da hangilerinin kullandığı ifadelerin iletişimi kolaylaştırdığı söylenebilir?

- A) Yalnız Melike
- B) Emre ve Volkan
- C) Buse ve Melike
- D) Emre, Buse ve Volkan

2)

İletişim, her canlının hayatında önemli bir yer tutar. Ancak her canlının iletişim kurma yöntemi farklılık göstermektedir. Mesela, bazı hayvanlar birbirlerini koklayarak, bazıları da farklı sesler çıkararak birbirleriyle iletişim kurarlar.

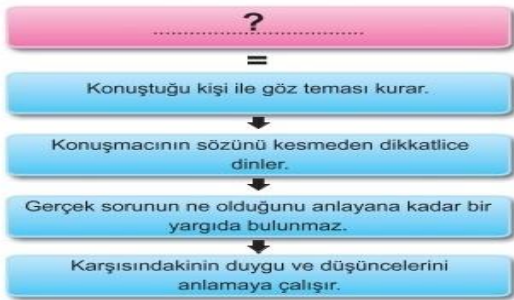
Buna göre,

- I. her canlı, farklı iletişim yollarını kullanır.
- II. doğada sadece insanlar iletişim kurabilirler.
- III. yazının bulunması ile iletişim başlamıştır.

yargılarından hangileri söylenemez?

- A) Yalnız II
- B) I – II
- C) I – III
- D) II – III

3)



Bu diyagrama verilebilecek uygun başlık aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri
- B) Empati Kurma
- C) İletişim ve İnsan
- D) İletişimi Engelleyen Unsurlar



Bu fotoğraf için aşağıdaki yorumlardan hangisi yapılabilir?

- A) Birbirlerini anlamaya çalışmışlardır.
- B) İletişim kurmakta sıkıntı çekmemişlerdir.
- C) Konuşma becerisine sahip değillerdir.
- D) Etkin dinleme becerisine sahiptirler.

5)

Sevgili öğrenciler, bir kişinin kendisini ve çevresini tanıması iletişimi başlatmanın ilk aşamasıdır. Kendisini ve çevresindekileri anlaması ya da anlama çabası içinde olması iletişim kurmasını kolaylaştırır.

Sosyal bilgiler öğretmeninin anlatımından yola çıkılarak aşağıdaki öğrencilerin verdiği örneklerden hangisinin iletişimi kolaylaştırdığı söylenebilir?

A) Empati kurmak

B) Sorgulamak

C) Öğüt vermek

D) Emir vermek

6)

Futbol maçında sinirlenen İlker, karşı takım oyuncularıyla tartışmış ancak hatasını anlayıp maç sonunda özür dileyerek onların gönlünü almıştır.

İlker'in sorunu çözmek için hangi davranışa sahip olduğu söylenebilir?

- A) Öğüt verme
- B) Pişman olma
- C) Nutuk çekme
- D) Küçümseme

7)

İnsanlar arasında iletişimsizliğe neden olan faktörlerden biri de

Cümlede boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi yazılmalıdır?

- A) etkili dinlemedir.
- B) göz teması kurmadır.
- C) dinlerken başka bir iş ile meşgul olmadır.
- D) "ben dili"ni kullanmadır.

8)

- ★ "Söyleyenden, dinleyene ârif gerek"
- ▲ "Söz gümüşse sükut altındır"
- "İki düşün bir söyle"

Yukarıda sembollerle verilen atasözlerinin aşağıdaki kavramlardan hangisinin önemini vurguladığı söylenebilir?

- A) Eleştirmek B) Dinlemek
C) Empati kurmak D) Nutuk çekmek

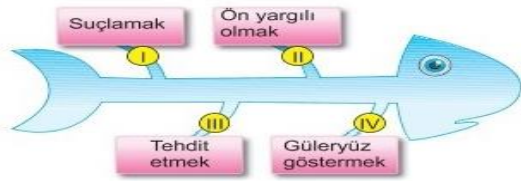
9)

"Başarılı bir iletişimin en önemli unsuru Tüm insanların fikirleri aynı değildir. Önemli olan bir insanın kendisini karşısındakinin yerine koyarak onun duygu ve düşüncelerini doğru olarak anlamasıdır.

Parçada boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi getirilmelidir?

- A) öğüt vermektir. B) empati kurmaktır.
C) lakap takmaktır. D) çok soru sormaktır.

10)



Balık kılıcığında yer alan bilgilerden hangisinin iletişimi olumsuz yönde etkilediği söylenemez?

- A) I B) II C) III D) IV

11)



Yukarıdaki balığın kılıcıklarında "ben dili"ne ait bazı örnekler yer almaktadır.

Buna göre boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi yazılabilir?

- A) Zaten her zaman sen haklısın.
B) Haksız olduğumu kabul ediyorum.
C) Neden haber vermedin?
D) Tüm bu yaşananların sebebi sensin.

12)

Aşağıdaki verilenlerden hangisi iletişimi kolaylaştıran faktörlerden biri değildir?

- A) Göz teması kurmak B) Kınamak
C) Empati kurmak D) Dinlemek

13)



Üzerinde iletişimi olumlu etkileyen yöntemlerinin yazılı olduğu balonları vurmak isteyen Ayla hangi renkteki balonları hedef almalıdır?

- A) Kırmızı
B) Beyaz
C) Beyaz ve kırmızı
D) Kırmızı, beyaz ve sarı

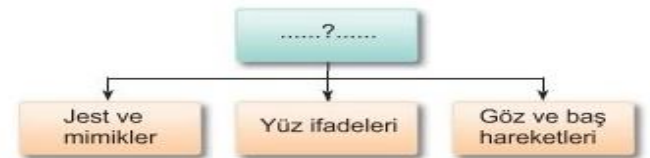
14)

İyi bir dinleyici, iletişim kurduğu kişinin yalnızca söylediklerine değil, vücut hareketlerine de dikkat eder. Çünkü yüz ifadeleri, el ve kol hareketleri, duruş biçimi, ses tonu gibi sözsüz mesajlar da iletişimin bir parçasıdır.

Buna göre aşağıdaki fotoğraflardan hangisinde sözsüz mesajın yer aldığı söylenemez?

- A) Asık suratlı olmak
B) Gülümsemek
C) Karşılıklı konuşmak
D) Şaşırmak

15)



Yukarıda verilen şemada "?" ile gösterilen yere aşağıdakilerden hangisi yazılabilir?

- A) Sözsüz iletişim araçları
B) Etkili dinlemenin yolları
C) İletişim ve insan ilişkileri
D) İletişimsizliğe neden olan unsurlar