

- 1) Hak ve sorumluluklarımız kapsamında, aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?
- A) Toplum olarak bir arada yaşamanın koşulu, kurallara uygun davranmaktır.
- B) Herkes eşit haklara sahiptir ve herkes birbirinin hak ve özgürlüklerine saygı göstermelidir.
- C) Hak ve özgürlüklere sahip olmak demek, istediğimizi yapma ve gerçekleştirme anlamı taşır.
- D) Kurallar, insanların hangi hak ve özgürlüklere sahip olduğunu, sorumluluklarının neler olduğunu belirler.
- 2) Aşağıdakilerden hangisi sorunlarımızın çözümünde kullanacağımız yöntemlerden biri olamaz?
- A) Yetkili kurumlara başvurarak çözmeye çalışmak
- B) Sorunuyla ilgili dilekçe vermek
- C) Bakanlık hatlarını arayarak yardım istemek
- D) Sorunu görmezlikten gelmek
- 3) Tüketici haklarımızın ihlalinde aşağıdaki kurumlardan hangisine başvuramayız?
- A) Tüketici Mahkemeleri
- B) Reklam Kurulu
- C) Tarım Kredi Kooperatifleri
- D) Belediyeler
- 4) Günlük hayatta karşılaşılabileceğimiz sorunların çözümünde hukukun bize tanıdığı hakları kullanmalıyız. Buna göre, aşağıdakilerden hangisi bu düşünceye uymaz?
- A) Evimize giren hırsız yakalayıp dövmek
- B) Arabamıza çarpan başka bir sürücüyü polise şikâyet etmek
- C) Nedensiz yere bizi evden çıkarmak isteyen ev sahibini kira kontratına bağlı kalmadığı için şikâyet etmek
- D) Aldığımız bir ürünün bozuk çıkması üzerine ürünü geri iade etmek
- 5) Tüketicilerin ister mesafeli alışverişlerde ister doğrudan alışverişlerde aldıkları her türlü ürün ve hizmetlere yönelik şikâyetlerini bildirebilecekleri, problem ve mağduriyetlerine çözüm arayabilecekleri hat aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Alo 155
- B) Alo 175
- C) Alo 178
- D) Alo 150
- 6) Bir soruna çözüm getirirken öncelikle aşağıdakilerden hangisine dikkat etmemiz gerekir?
- A) Çözümün bize uymasına
- B) Kişi hak ve özgürlüklerine
- C) Çevremizdekilerin söylediklerine
- D) Sorunun bize verdiği zarara
- 7) Bir tüketici olarak haksızlığa uğradığımızda sorunu yasalara uygun bir şekilde çözmeliyiz. Aşağıdakilerden hangisi doğru bir çözüm yöntemi değildir?
- A) Sorun çıkaranlara hakaret etmek
- B) Dilekçe hakkını kullanmak
- C) Belediyeye başvurmak
- D) Tüketici Hakları Derneğine başvurmak

- 8) Bir gün önce otobüs firmasından ayırmış olduğu biletin aynı gün başkasına satılması üzerine seyahate çıkamayan bir kişinin hangi davranışı sergilemesi doğru bir davranış olarak gösterilemez?
- A) İlgili kişi ya da kuruluşa dilekçe ile başvurarak şikâyetçi olması
- B) İtiraz etmeden durumu kabullenmesi
- C) Yaptığı başvurunun sonucunu beklemesi
- D) Diğer insanları bu konuda uyarması
- 9) Zümrüt Hanım yeni aldığı güneş gözlüğünü kullanmakta zorlanmaktadır. Güneş gözlüğünü her kullandığında bulanık görme ve baş dönmesi gibi rahatsızlıklar yaşamaktadır. Doktoruna başvuran Zümrüt Hanım aldığı güneş gözlüğünün sipariş ettiği mercek ölçülerinde olmadığını öğrenir. Ürün fişi ile gittiği mağazadan değişim talebinde bulunan Zümrüt Hanım mağaza çalışanlarından olumsuz cevap alır. Zümrüt Hanım, bu sorunu çözmek için aşağıdakilerden hangisini yapmalıdır?
- A) Belediyeye dilekçe yazmalıdır.
- B) Mağaza sahibini ikna etmelidir.
- C) Tüketici hakem heyetine başvurulmalıdır.
- D) Güneş gözlüğünün yenisini satın almalıdır.
- 10) Haklarımızın haksız bir şekilde kısıtlandığı ve ihlal edildiği durumlarda aşağıdakilerden hangisini yaparsak sorunu demokratik çerçevede çözmüş oluruz?
- A) Sorunu görmezden gelme
- B) Şiddete başvurma
- C) Yapılana aynı karşılığı verme
- D) İlgili yerlere dilekçe ile başvuru yapma
- 11) Aşağıdakilerden hangisinin davranışı, karşılaştığı sorunu hak ve sorumlulukları doğrultusunda çözdüğüne örnek olamaz?
- A) Maddi durumu iyi olmayan Mert'in istediği eğitimi alabilmek için yardım derneklerine başvurması
- B) Aldığı bilgisayarı bozuk çıkan Ayşe hanımın, bozuk bilgisayarı sattığını kabul etmeyen mağaza sahibini yetkililere dilekçeyle şikâyet etmesi
- C) Marketten yeni satın aldığı bir ürünün tarihi geçmiş olduğunu fark eden Murat Bey'in ürünü çöpe atması
- D) Ses sanatçısı Gülay'ın çıkarttığı albümün korsanını satanları mahkemeye vermesi
- 12) Günlük yaşamımızda karşılaştığımız sorunların genellikle çözüm yolları da bulunmaktadır. Aşağıdakilerden hangisi sorunlara çözüm bulmada yanlış bir uygulamadır?
- A) Sorunun çözümünde duygusal davranmak
- B) Sorunun kaynaklandığı nedenleri bulmak
- C) Sorun çözümünde yasalar çerçevesinde uygun çözümler bulmak
- D) Sorundan etkilenen kişilerin nasıl etkilendiğini tespit etmek

**13)** Ali Bey, yeni aldığı buzdolabı bozuk çıkınca iade etmek istedi. Ancak mağaza görevlileri “Satılan mal geri alınmaz.” diyerek bu isteği reddettiler.

Bu durumda Ali Bey hakkını arama için,

- I. Tüketici Hakları Derneğine başvurma
- II. Mağaza görevlilerini hatalı davrandıkları için uyarma
- III. Dilekçe vererek Tüketici Hakları Mahkemesine başvurma

yollarından hangilerini kullanabilir?

- A) I ve II.
- B) I ve III.
- C) II ve III.
- D) I, II ve III.

**14)** Vatandaşlar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, yetkili makamlara yazı ile başvurma hakkına sahiptir.

Bu hak aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sağlık
- B) Yaşama
- C) Dilekçe
- D) Çalışma

**15)** Okul bahçesinde arkadaşının yere çöp attığını gören Fatma “Yaşadığımız çevreyi temiz tutmak hepimizin görevidir. Bu konuda duyarlı olmalı ve örnek davranışlar sergilemeliyiz.” diyerek arkadaşını uyarmıştır. Buna göre Fatma ile ilgili aşağıdakilerden hangisine ulaşılabilir?

- A) Sorumluluk sahibi bir öğrenci olduğuna
- B) Arkadaşları arasında sevildiğine
- C) Derslerinde başarı gösterdiğine
- D) Spor faaliyetlerinde görev aldığına

**16)** Aldığı ürünün bozuk olduğunu fark eden Yeşim Hanım ürünü aldığı mağazaya götürerek yenisi ile değiştirmiştir. Yeşim Hanımın bu davranışı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Sorunu görmezden gelmiştir.
- B) Sorunun çözümü için haklarını kullanmıştır.
- C) Sorumluluklarını yerine getirmemiştir.
- D) Sorunun çözümünde yanlış bir yöntem uygulamıştır.

**17)** Oktay elektronik mağazasından aldığı tabletin bozuk olduğunu fark etti. Alışveriş yaptığı mağazaya giderek ürünün faturası ile birlikte yazılı bir belgeyle sorununun çözülmesi için başvuruda bulundu. Yukarıda anlatılan duruma göre Oktay hangi vatandaşlık hakkını kullanmıştır?

- A) Eğitim hakkı
- B) Dilekçe hakkı
- C) Sağlık hakkı
- D) Bilgi edinme hakkı

**18)** Sinan Bey, mağazadan yeni aldığı botların hatalı üretildiğini fark etmiştir.

Bu durumda Sinan Bey, öncelikle aşağıdaki davranışlardan hangisini yapmalıdır?

- A) Botları tamire götürmelidir.
- B) Dilekçe ile valiliğe şikâyetle bulunmalıdır.
- C) Ürün ile birlikte mağazaya gitmelidir.
- D) Tüketici Sorunları Hakem Heyeti’ne başvurmaktadır.

**19)** Ortaokul 6. sınıf öğrencisi Kağan, sınıfının duvarında asılı duran saatin arızalı olduğunu fark etti. Bu durumu ailesine ileten Kağan, sınıfı için yeni bir duvar saati daha satın aldı. Fakat okula getirdiğinde yeni aldığı saatin de çalışmadığını gördü.

Bu durumda Kağan’ın öncelikle aşağıdakilerden hangisini yapması gerekir?

- A) Gidip yeni bir saat daha satın alması
- B) Bozuk saati tamirciye götürüp tamir ettirmesi
- C) Elinden geleni yaptığı için durumu kabullenmesi
- D) Saati aldığı yere faturası ile götürüp değiştirmesi

**20)** 6. sınıf öğrencisi Yunus, mahallesinde bulunan sokak hayvanları için, belediyeye bir dilekçe yazarak, sokaklara karton evler ve su kapları konulmasını istemiştir.

Verilen açıklamaya göre Yunus ile ilgili;

I. Çevresindeki sorunları hakları çerçevesinde çözümlemek istemektedir.

II. Haklarının neler olduğunu ve nasıl kullanacağını bilen bir bireydir.

III. İsteğini doğru kuruma, kanunların belirlediği yol ile bildirmiştir.

yargılarından hangileri söylenebilir?

- A) Yalnız I.
- B) I ve II.
- C) II ve III.
- D) I, II ve III.

**21)** Toplum içerisinde yaşarken bazı sorunlarla karşılaşabiliriz. Karşılaştığımız bu sorunlara çözüm ararken yine hak ve sorumlulukları göz önünde bulundurmalı ve sorunlarımızı bu çerçevede çözmeye çalışmalıyız.

Aşağıdakilerden hangisi verilen açıklamaya uygun bir davranış değildir?

- A) Arkadaşını çok seven Anıl’ın arkadaşını korumak için onun hatalarını üstlenmesi
- B) Ağaçtan inemeyen kedinin kurtarılması için Sündüs’ün itfaiyeye haber vermesi
- C) Çöplerin sokakta birikmesi nedeniyle Cem Bey’in belediyeye dilekçe yazması
- D) Aldığı ürünün bozuk olduğunu gören Ezgi’nin fişiyle markete gitmesi

**22)** Selim Bey sokağın çok karanlık olduğunu fark ederek çantasından el fenerini çıkarıp yolunu bulmaya çalıştı. (2) Okuldan evlerine dönmeye çalışan çocuklara yardım etti. (3) Sabah muhtara giderek işini ihmal ettiğini söyledi ve muhtarla tartıştı. (4) Daha sonra belediyeye gidip durumu anlatan bir dilekçe yazdı ve dilekçeyi yetkililere teslim etti. Selim Bey, yaşadığı soruna çözüm ararken numaralanmış cümlelerin hangisinde haklarını kullanmıştır?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.



Cevap anahtarı için karekodu okutunuz ya da linke tıklayınız.

<https://sosyalbilgiler.biz/forum/konu/sorunlarin-coezuemue-kazanım-testi-pdf.70684/>